



2.^a Conferencia Internacional sobre **Estadísticas de Gobernanza, Seguridad y Justicia 2014**

Análisis y caracterización de polígonos de inseguridad urbana mediante encuestas de percepción y sistemas de información urbana

Francisco David Marroquín-Figueroa, Ricardo Villasís-Keever y Guadalupe Vázquez-Rodríguez



Universidad Autónoma de San Luis Potosí

oul@fh.uaslp.mx

JUNIO DE 2014



INTRODUCCIÓN

Con el crecimiento de fraccionamientos de vivienda de interés social en las ciudades en los años 70, se enfatizaron los problemas por la invasión extensiva del territorio, el cambio de uso de suelo, así como el Incremento de:

- Criminalidad y violencia juvenil en polígonos urbanos
- Escenario internacional que refleja la pobreza y desigualdad
- Crecimiento acelerado de la población con carencia de servicios y oportunidades
- Espacios proclives a la delincuencia

Informe Regional de Desarrollo Humano para América Latina 2013-2014, (PNUD).

Portes et al. 2009.

ONU-Hábitat, 2011.

Algunas investigaciones sugieren categorías, tipos y manifestaciones de violencia urbana: sociales, institucionales y aquellas relacionadas con el ambiente físico; también se destaca a la exclusión socio-espacial, como un generador de inseguridad en las ciudades

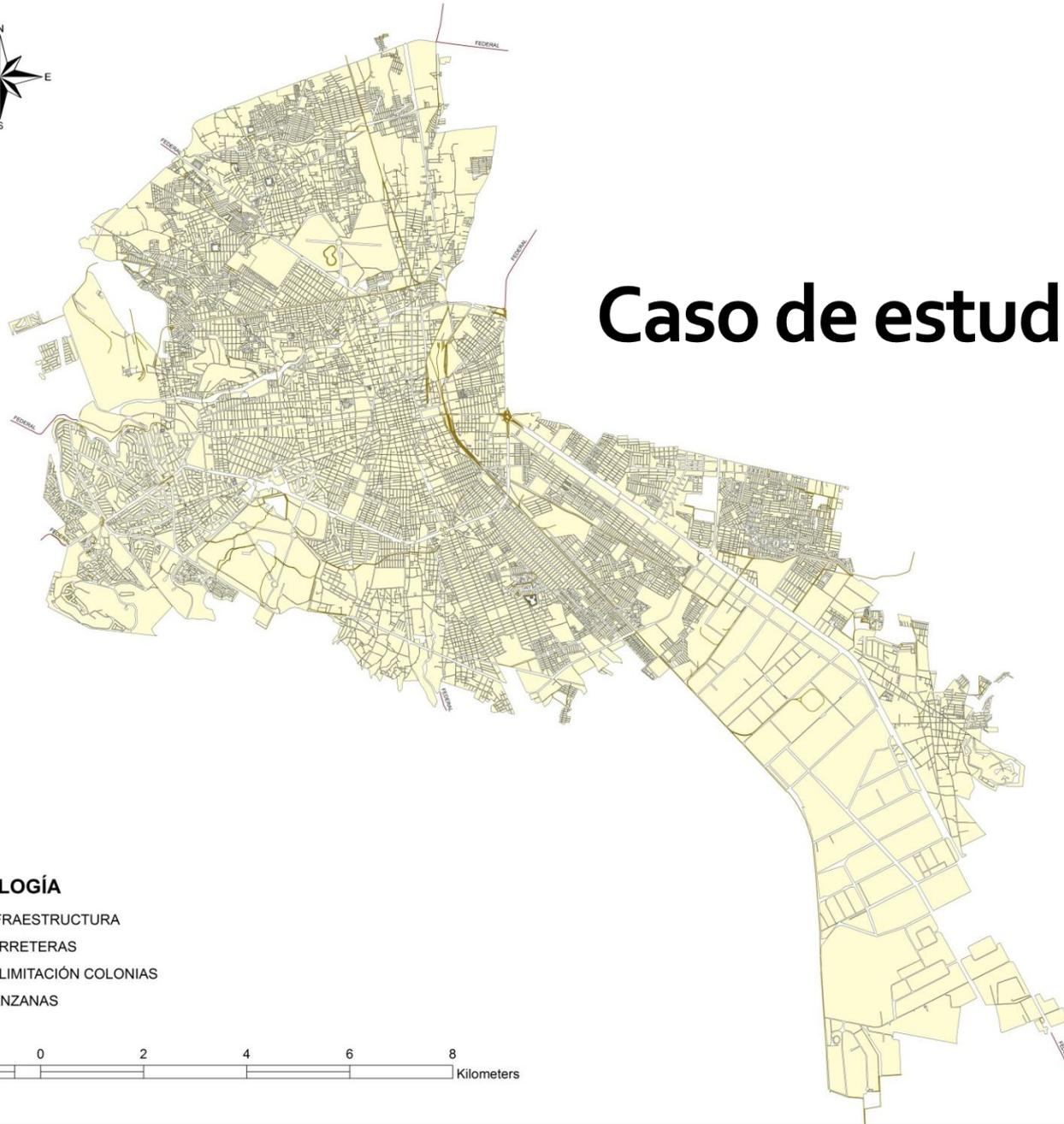
Joseph et al., 2009; Portes y Roberts, 2009.

Valladares et al., 2009.

Wormald et al., 2003.

Pereira, 2011.

Delimitación por manzanas San Luis Potosí, SLP.



Caso de estudio

SIMBOLOGÍA

- INFRAESTRUCTURA
- CARRETERAS
- DELIMITACIÓN COLONIAS
- MANZANAS



Método

Resumiendo sobre el proceso metodológico empleado, dentro del marco teórico en que se desarrolló este estudio y con respecto a las bases de datos proporcionadas por la Dirección General de Seguridad Pública Municipal de San Luis Potosí, pobreza, marginación, encuestas a población abierta; se puede presentar de una forma sintética en la siguientes figuras que condensa el trabajo. De esta forma, el modelo propuesto plantea que el proceso de evaluación es gráfico y descriptivo, comenzando con la fase de definición de las variables que integran el indicador.

- ✓ Se elaboró una base de datos que contenía la información georeferenciada del delito para su posterior representación espacial.
- ✓ La definición de los polígonos de vulnerabilidad se llevó a cabo considerando la incidencia delictiva.
- ✓ De acuerdo al índice de la población se zonificó el área de influencia de las comandancias de la policía municipal.

Método

Evaluar la situación actual y tendencias de la seguridad en la Zona Metropolitana de San Luis Potosí en sus distintas dimensiones: victimización y percepción.



Información documental de carácter censal a escala de AGEB's;

Se utiliza la información documental de carácter censal a escala de AGEB's integrada en el Observatorio Ciudadano de Seguridad de San Luis Potosí (OCS-SLP).



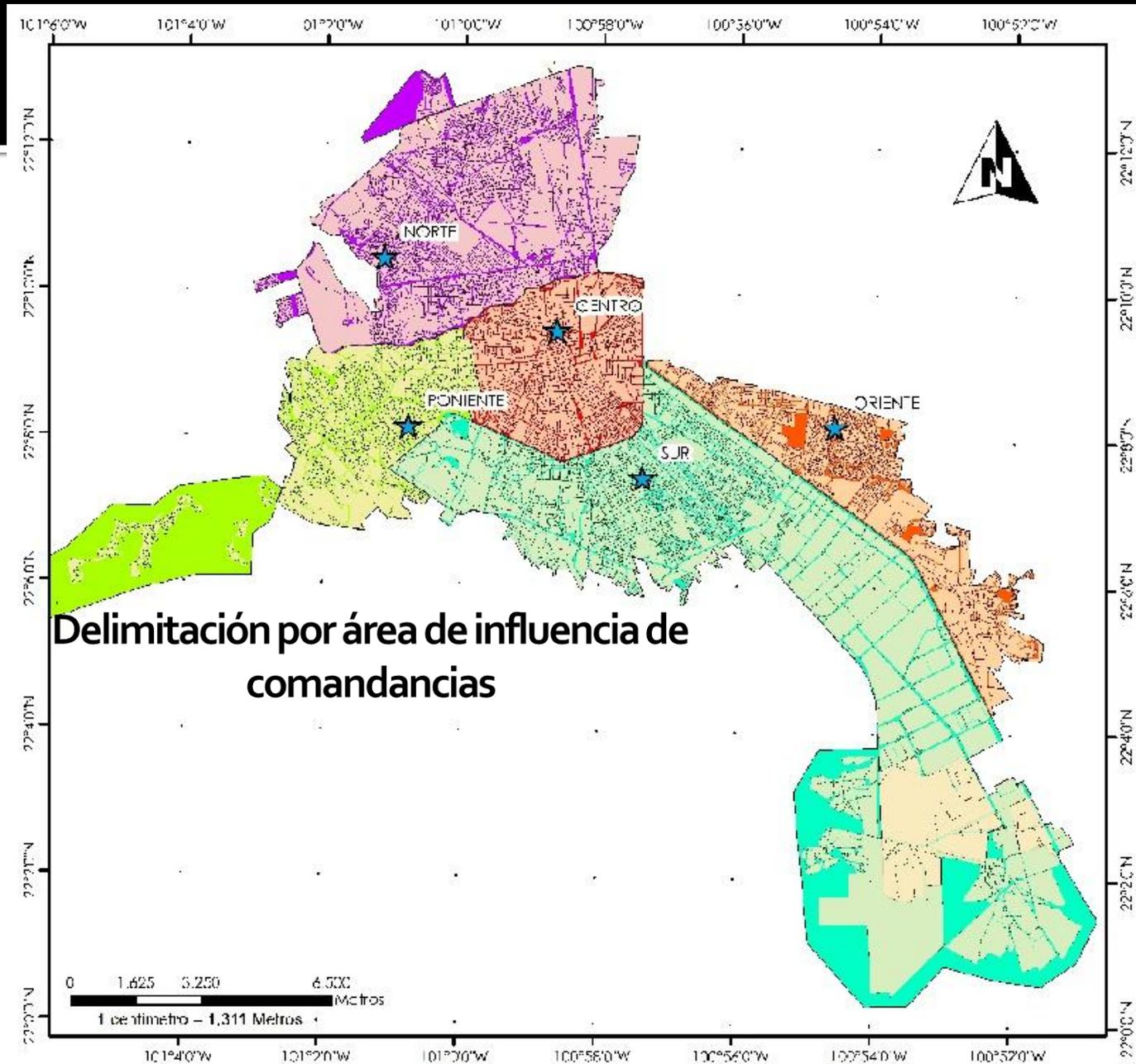
Se analiza el nivel de satisfacción residencial y la percepción de inseguridad derivada de la encuesta realizada por el Observatorio Ciudadano de Seguridad de San Luis Potosí en 2011-2012

La metodología aplicada se basa en el Modelo Generación-Manifestación-Atención (GMA) de Naciones Unidas (2010)



Identifica diversos factores clave generadores de la inseguridad urbana: descomposición del capital social, desigualdad social y el entorno urbano en sí mismo (morfología, estructura y tamaño de la ciudad)

Resultados



Encuesta

Le agradecemos de antemano su ayuda.

Acerca de Usted...

1) Su género

1. Masculino
2. Femenino

2) ¿En cuál de las siguientes categorías de edad te encuentras?

- 12 a 16 años 17 a 21 años
22 a 27 años
28 a 32 años 33 a 42 años
43 y mas años

3) La colonia donde vive?

4) Mancha Urbana o delegación?

Por su seguridad...

5) Para cada uno de los siguientes lugares, indique el grado en que se sienta seguro durante el día:

- Grado:
No aplicable = 0 Me siento muy seguro = 1 Me siento seguro = 2
Algo seguro = 3 Me siento

siente seguro durante la noche:

- Grado:
No aplicable = 0 Me siento muy seguro = 1 Me siento seguro = 2
Algo seguro = 3 Me siento inseguro = 4 Me siento muy inseguro = 5 No sé = 6

En la calle

0 1 2 3 4 5 6

En su casa

0 1 2 3 4 5 6

En su colonia

0 1 2 3 4 5 6

En la escuela

0 1 2 3 4 5 6

En los parques o jardines de la ciudad

0 1 2 3 4 5 6

En las tiendas comerciales

0 1 2 3 4 5 6

En el centro de la ciudad

0 1 2 3 4 5 6

En los jardines de la delegación

0 1 2 3 4 5 6

Si sugiere colocar más iluminación, ¿dónde lo haría?

Si sugiere instalar cámaras de vídeo, ¿dónde lo haría?

Si es otro, por favor describa

8) De acuerdo a su percepción, indique la ocurrencia de un problema de seguridad en San Luis Potosí capital:

- Se refiere a:
No es un problema en todo = 0 muy graves = 1 graves = 2
Algo grave = 3 no es grave = 4 No sé = 5

Pandillas

0 1 2 3 4 5

Tráfico

0 1 2 3 4 5

Teléfono

E-mail

Por favor, indique los programas que están interesados en conocer:

- Prevención del crimen
- Seguridad para Niños
- Voluntarios
- Farmacias Círculo de la Salud
- Programas para la juventud
- Reforestación
- Recuperación de áreas verdes
- Resultados de la Encuesta
- Otros, por favor describa

Policía

Comandancia Central, Calle 6ta. Oriente No. 455,

San Luis Potosí, S.L.P.

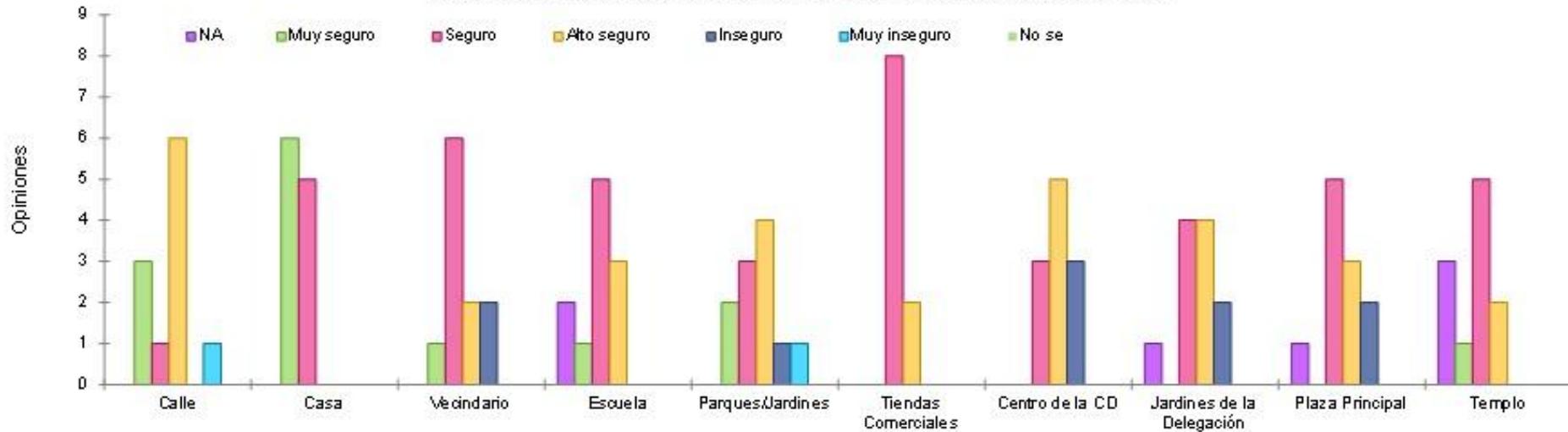
Modelo GMA

SISTEMA DE INDICADORES DE GOBERNANZA URBANA PARA CIUDADES MAS SEGURAS		
EJE TEMÁTICO	CLASIFICACIÓN	INDICADORES
GENERACIÓN	Socio económico	5
	Psicológico-emocional	1
	Familiar	2
	Escolaridad	2
	Espacio público	3
	Urbanización	1
	Crecimiento económico	1
	Seguridad pública	1
	Adicciones	4
	Auto infligida	3
MAIFESTACIÓN	Interpersonal	1
	Explotación y desatención de menores	1
	Menores de edad	1
	Tercera edad	1
	Violencia comunitaria	2
	Violencia sexual	2
	Violencia comunitaria	6
	Violencia colectiva	4
ATENCIÓN	Preventiva	7
	Correctiva	6
	Atención de la violencia de género	2

Fuente: elaboración propia con base en metodología de la Universidad del Caribe, 2011.

Encuestas a población abierta

Indique el grado en que se siente seguro durante el día



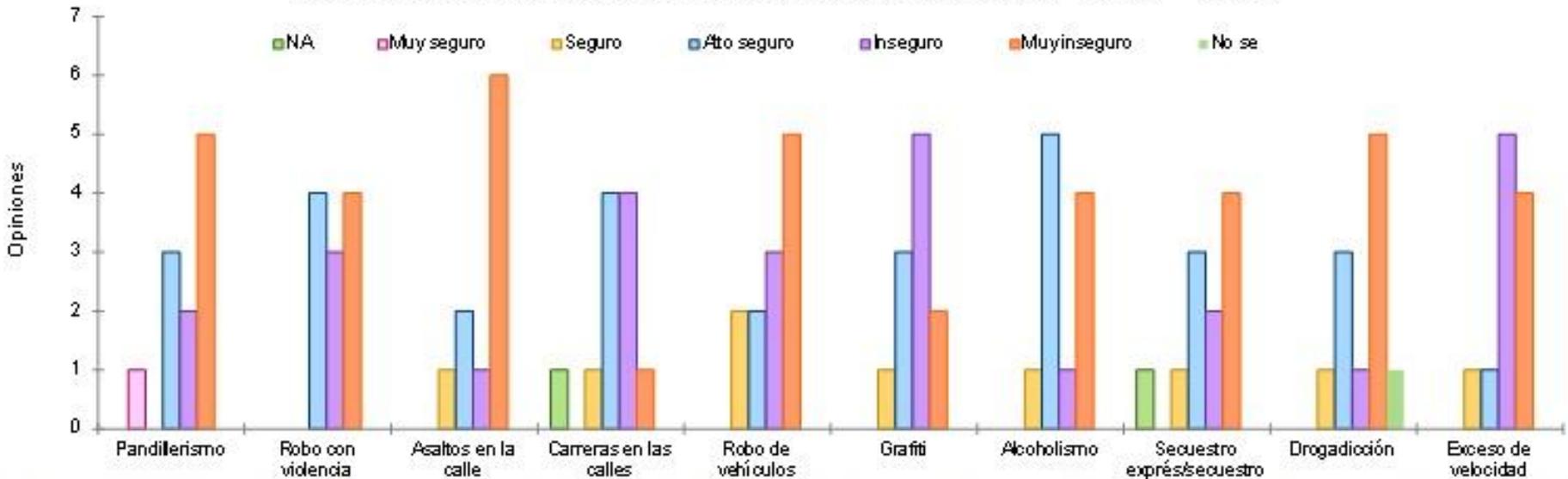
Grado de seguridad durante el día

Tiendas comerciales / casa habitación

Resultados obtenidos mediante la aplicación de encuesta a población abierta en 2012.
Fuente: OCS_SLP, 2012.

Encuestas a población abierta

Indique la concurrencia de un problema de seguridad en SLP capital



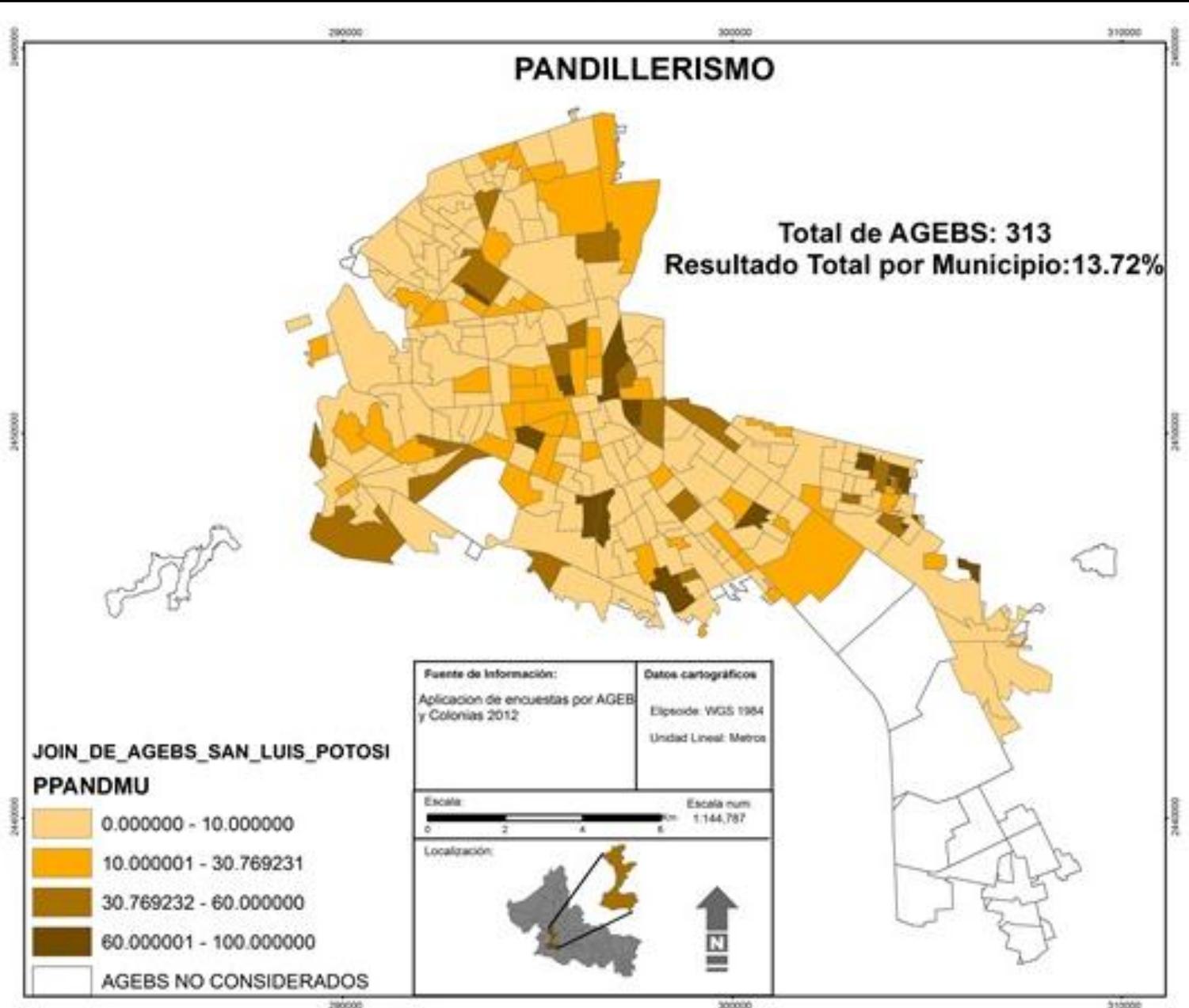
Frecuencia de respuesta de percepción sobre inseguridad.

Asalto en vía pública / Pandillerismo / Drogadicción

Resultados obtenidos mediante la aplicación de encuesta a población abierta en 2012.

Fuente: OCS_SLP, 2012.

Ciudad de SLP. Percepción de la inseguridad. Fuente: Observatorio Ciudadano de Seguridad, 2012.



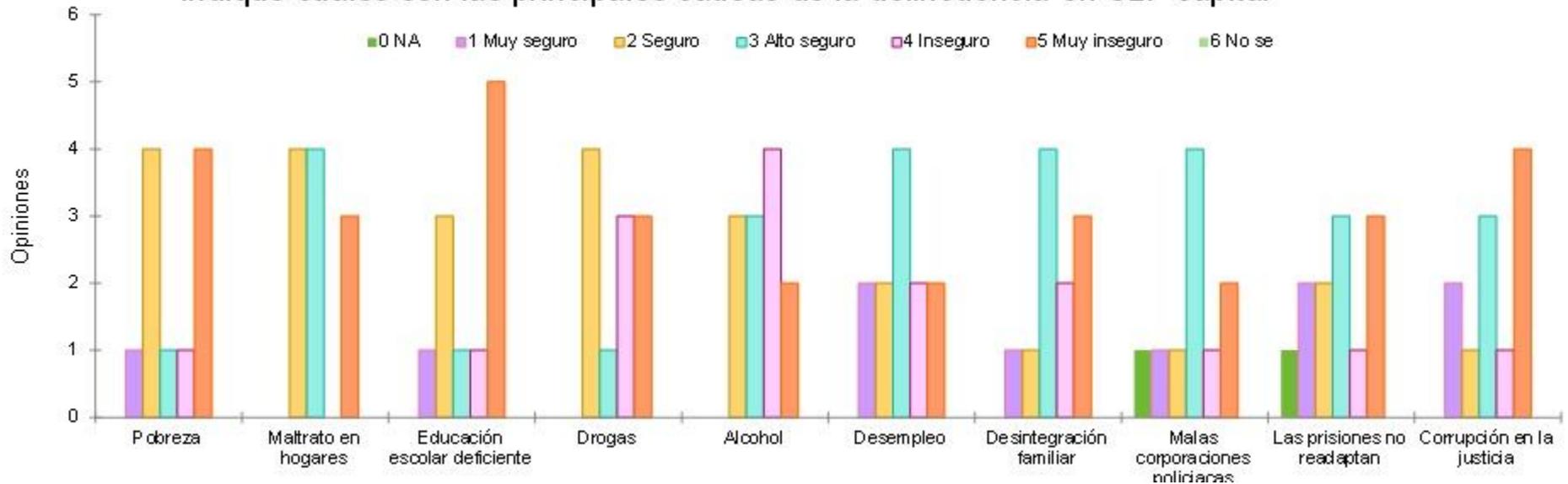
Ciudad de SLP. Percepción de la inseguridad. Fuente: Observatorio Ciudadano de Seguridad, 2012.



Centro de la ciudad / Jardines públicos / Vecindario / plaza principal

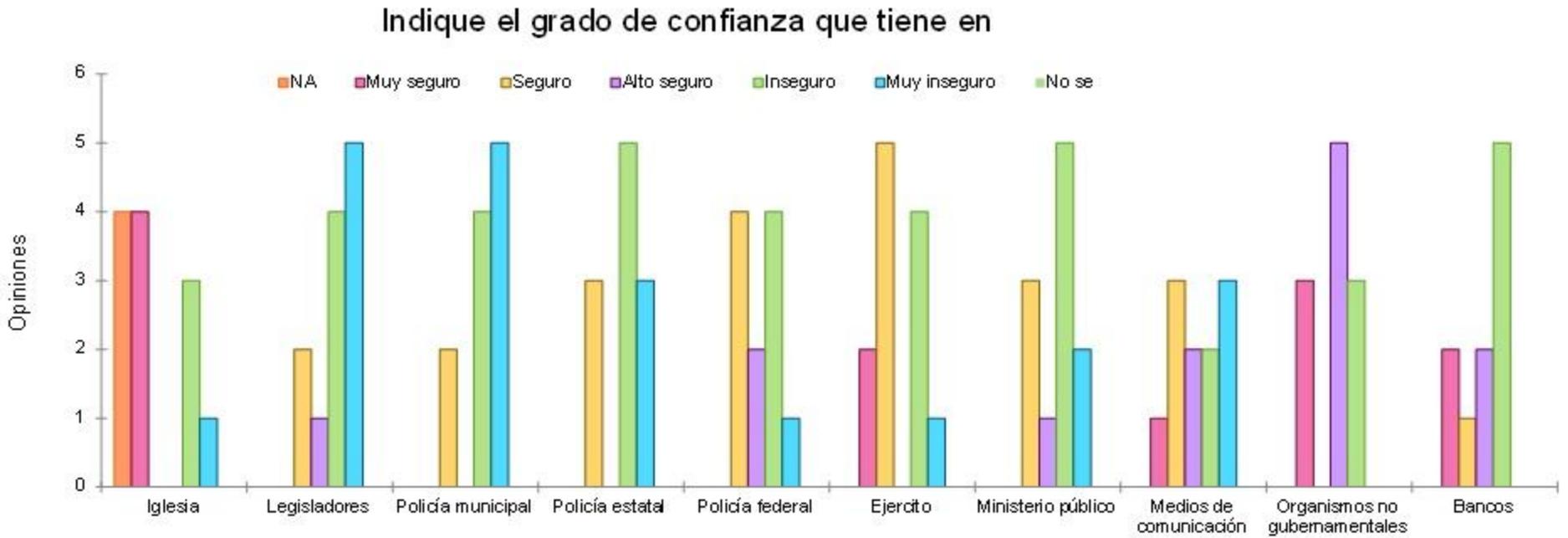
Ciudad de SLP. Percepción de la inseguridad. Fuente: Observatorio Ciudadano de Seguridad, 2012.

Indique cuales son las principales causas de la delincuencia en SLP capital



Educación escolar deficiente / Pobreza /
Corrupción en justicia / Maltrato en el hogar

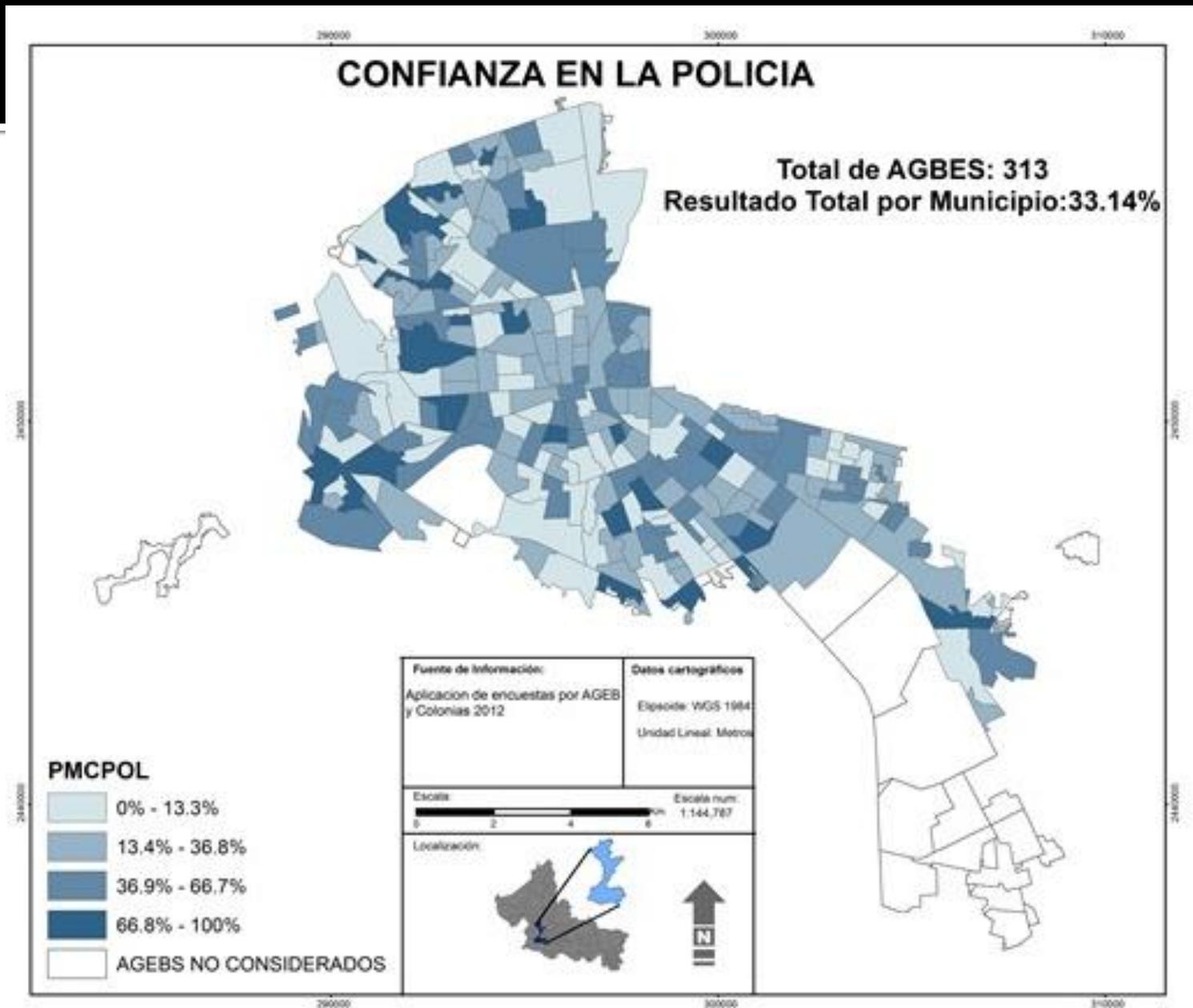
Ciudad de SLP. Percepción de la inseguridad. Fuente: Observatorio Ciudadano de Seguridad, 2012.



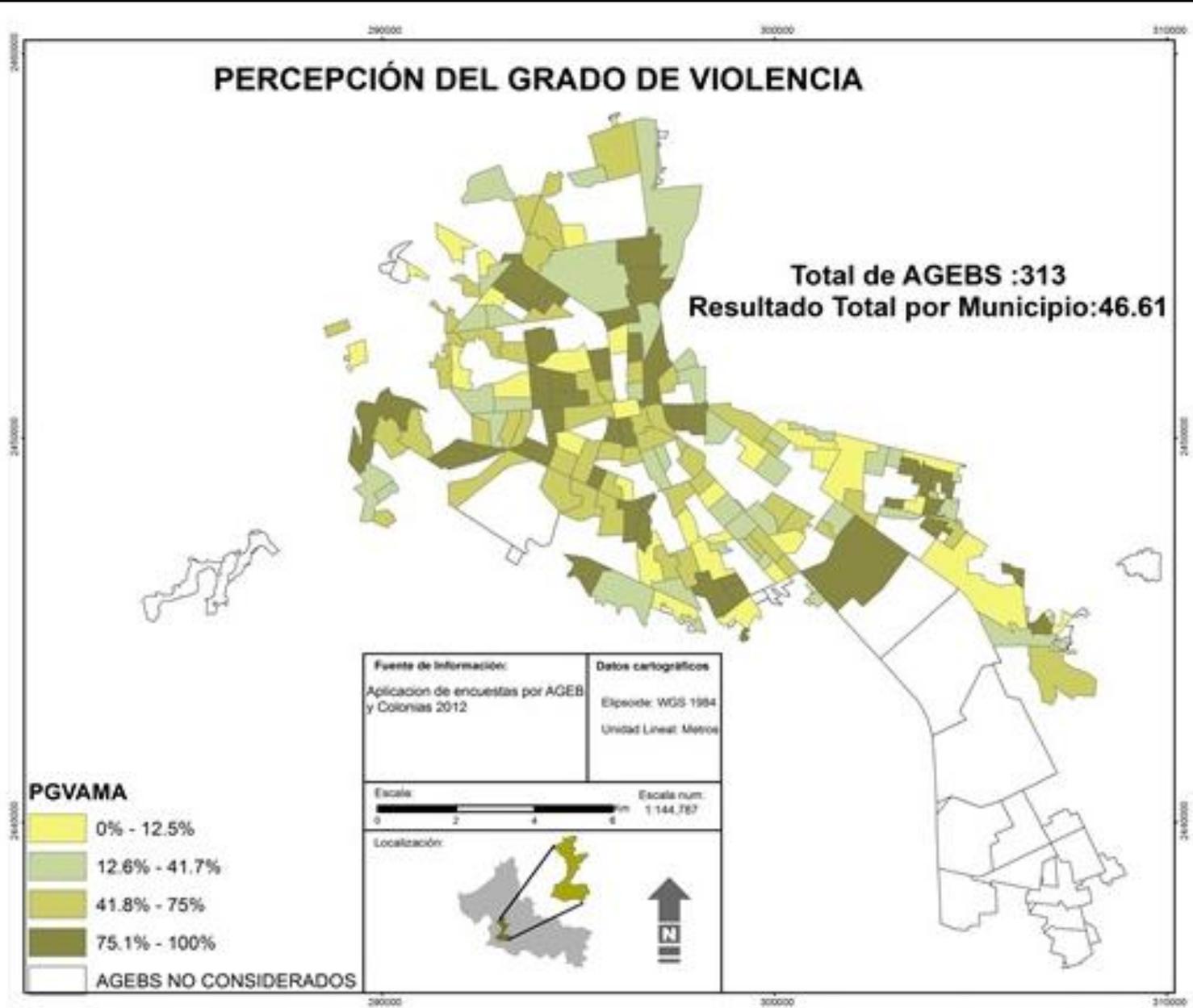
Mayor confianza: ONG

Menor confianza: Policía estatal y municipal /
Ministerio público / Bancos

Ciudad de SLP. Percepción de la inseguridad. Fuente: Observatorio Ciudadano de Seguridad, 2012.



Ciudad de SLP. Percepción de la inseguridad. Fuente: Observatorio Ciudadano de Seguridad, 2012.



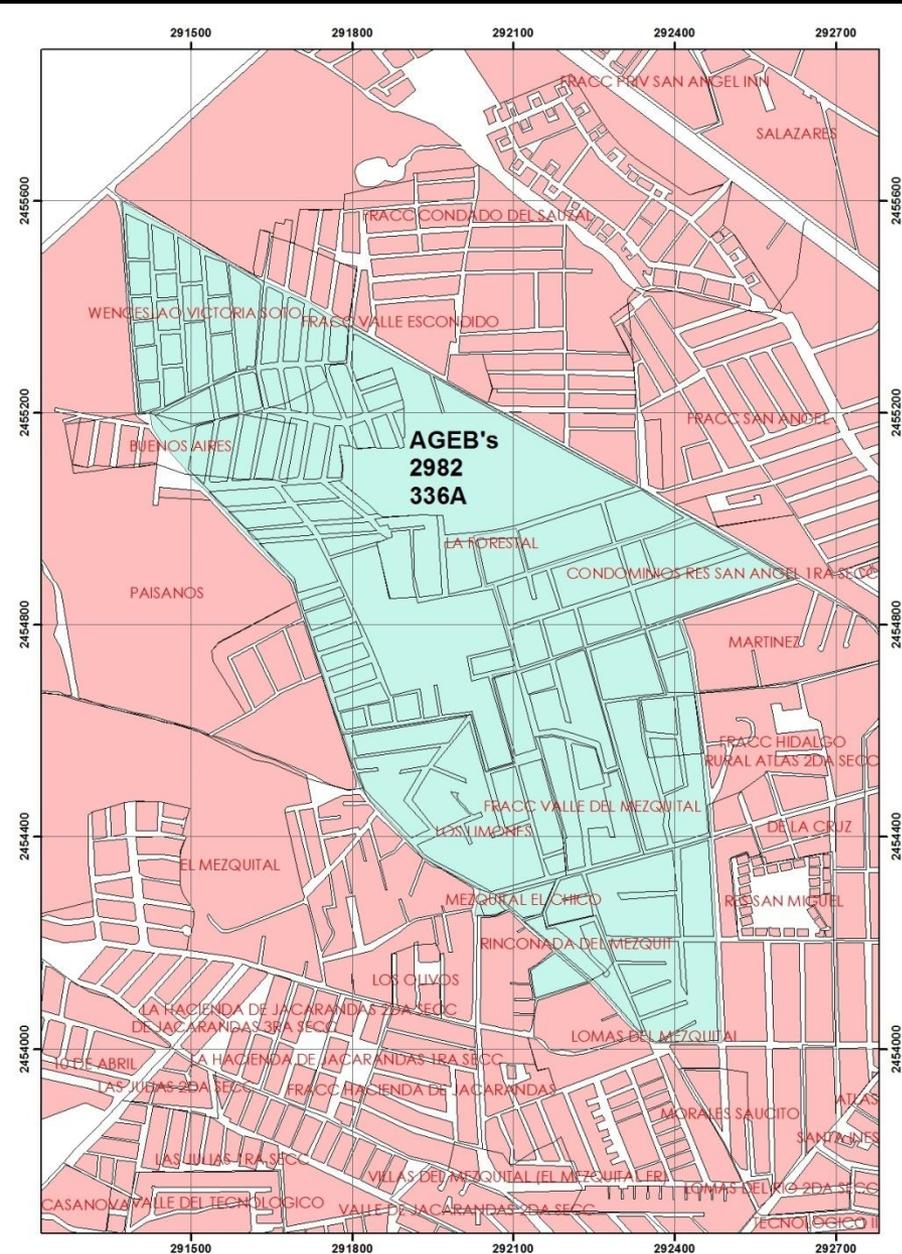
Modelo a escala intraurbana

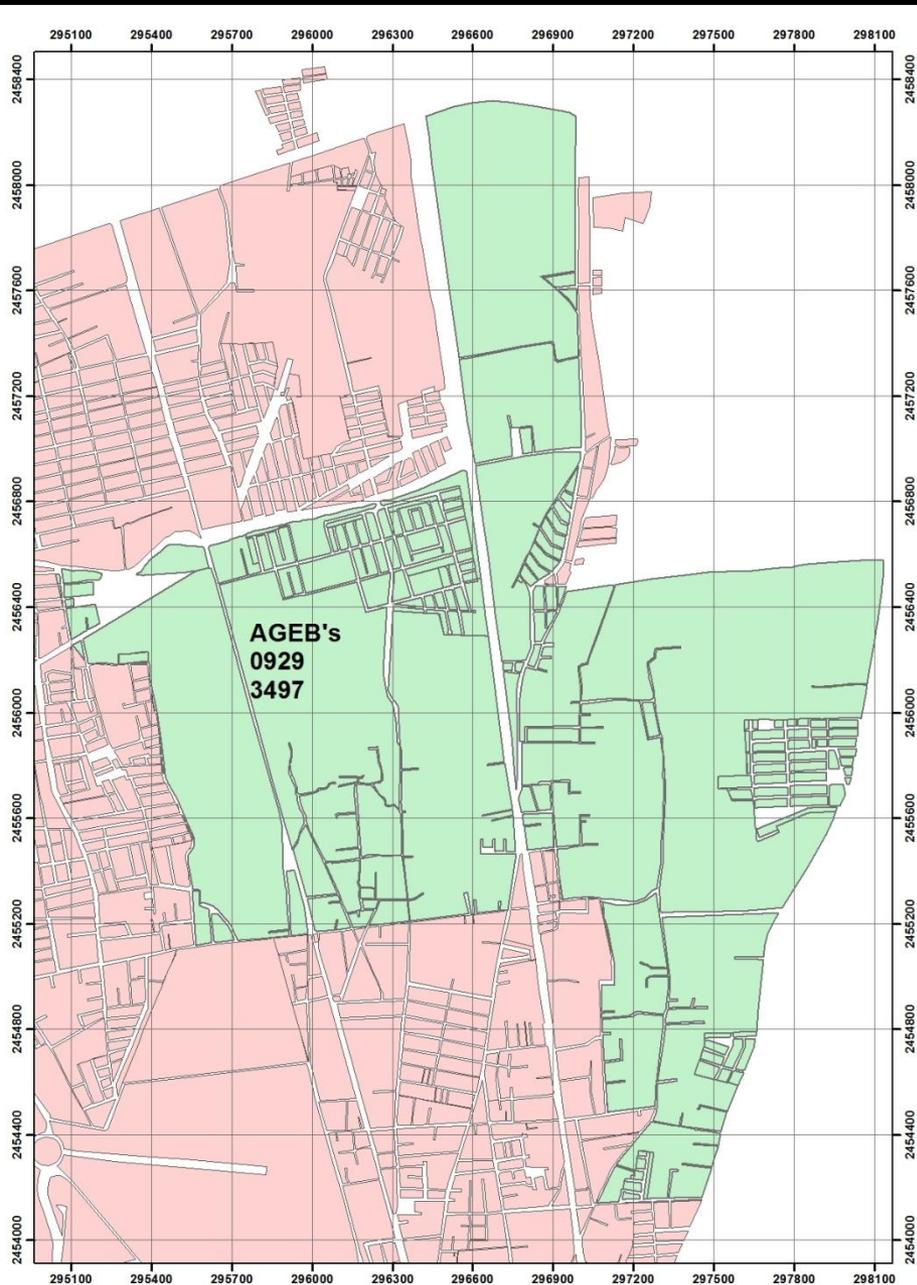
Fue posible detectar 4 áreas críticas al interior de la ciudad.

Se identificaron 4 polígonos de alta vulnerabilidad social. Los problemas detectados en estos polígonos de inseguridad y violencia urbanas incluyen narcotráfico, drogadicción, pandillerismo, así como ocurrencia de delitos. La relación entre la percepción respecto a la inseguridad y sus secuelas con características morfológicas, estructurales y de escala de la ciudad, constituyen una veta fundamental para entender la compleja interacción entre los fenómenos de segregación. Se relaciona entonces la segregación residencial, la exclusión socio-espacial, así como la dinámica de los factores de riesgo en la ciudad.

Colonia Rural Atlas

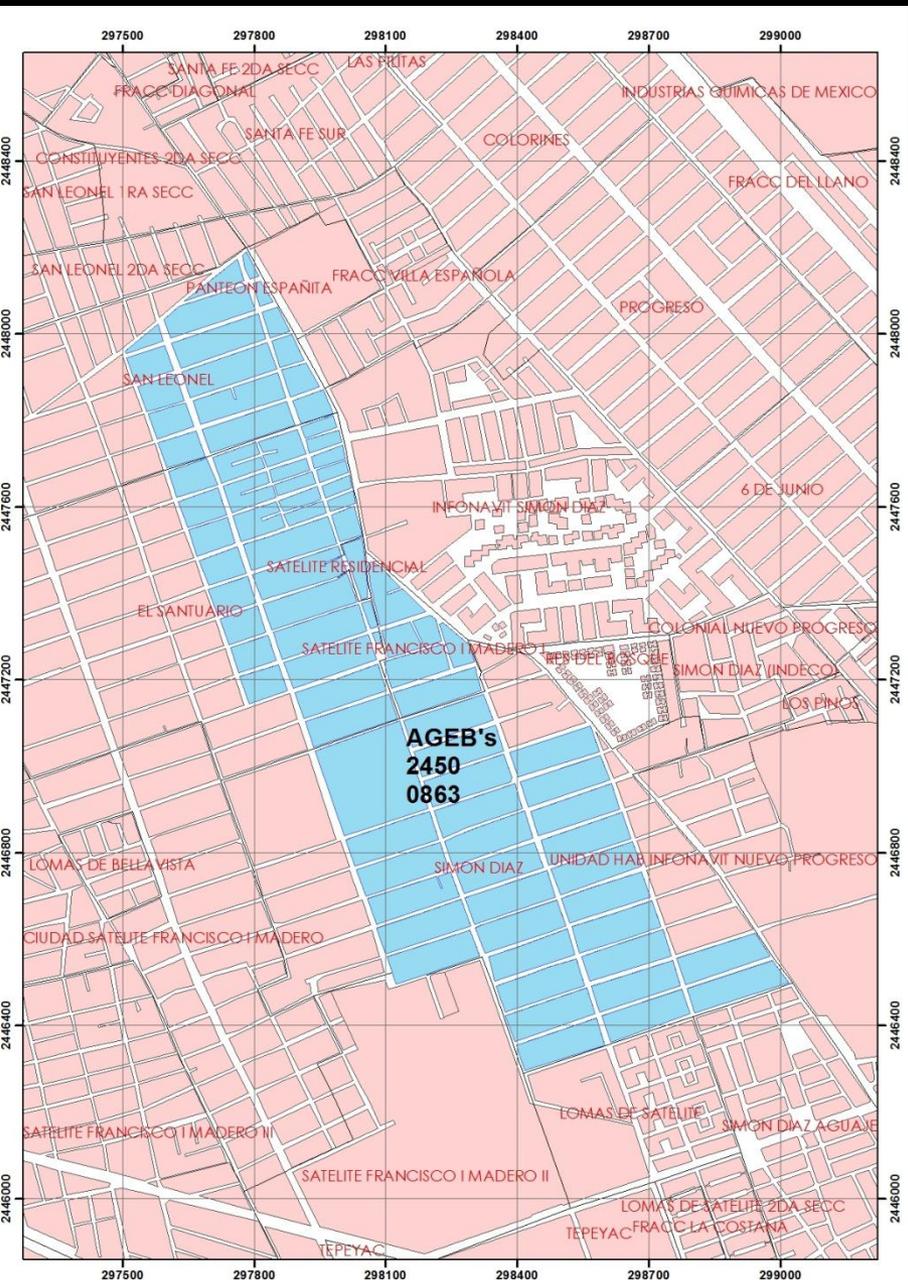
norponiente de la ciudad





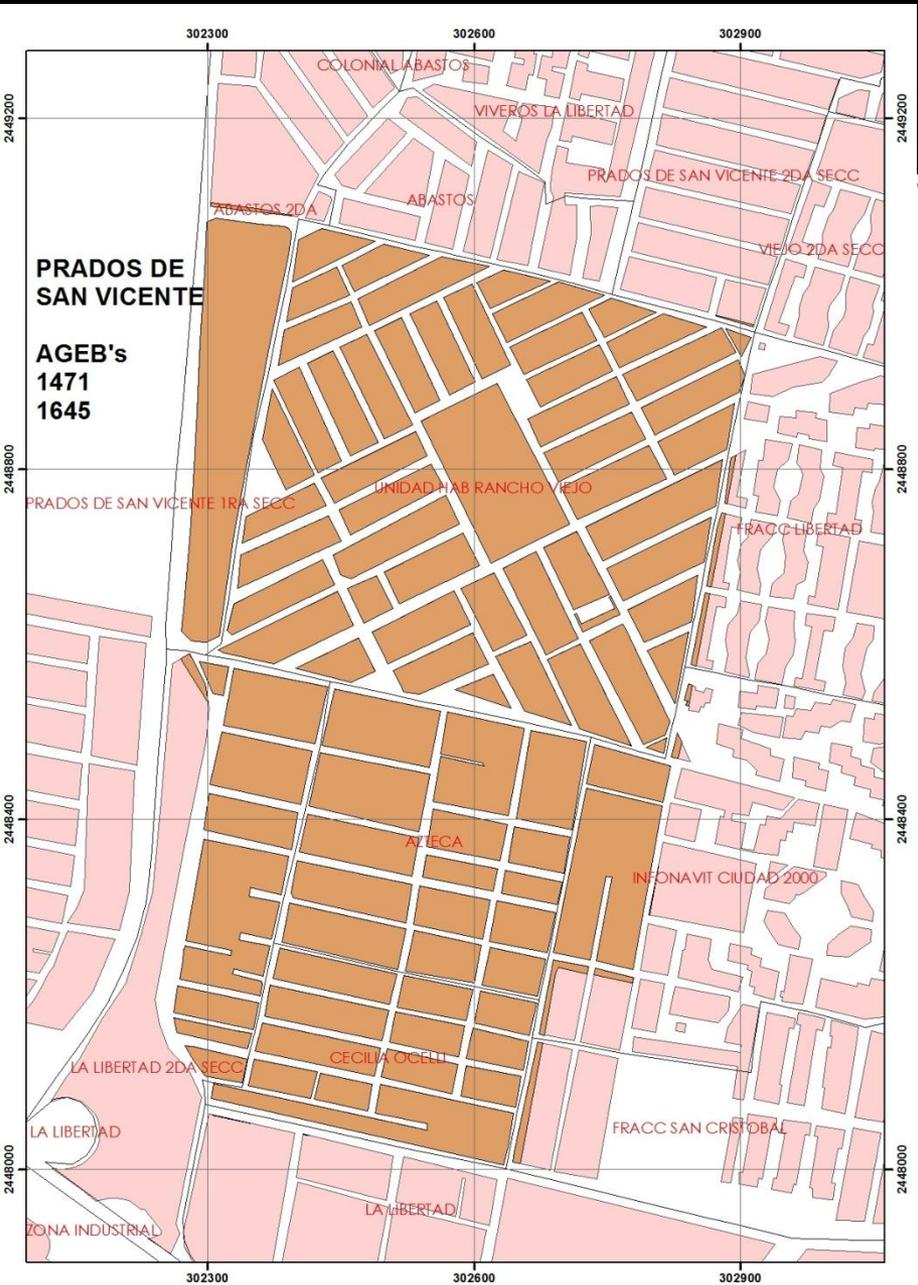
Colonia Tercera Chica

norte de la periferia urbana



Colonia Satélite

Sur de la zona metropolitana



Colonia Prados de San Vicente

Oriente de la mancha urbana

Comentarios finales

El análisis de indicadores de precepción y su representación permitieron identificar grupos con alto grado de vulnerabilidad:

- Población joven menor de 14 años, como el grupo con alto grado de vulnerabilidad de ser víctima de delito o de violencia en espacio doméstico y público.
- Población joven entre 15 y 25 años, como el grupo con mayor riesgo de ser involucrado en la delincuencia.
- Se observó que jóvenes con comportamientos antisociales constituye una de las fuentes principales de asociación al delito o de correlación con comportamiento violento.

Comentarios finales

- La población femenina en sectores de bajos constituyen uno de los grupos más vulnerables en el espacio público y privado, así se identifican múltiples dimensiones en que puede expresar el riesgo. Uno de los casos es la violencia doméstica y sexual, que generalmente proviene del cónyuge, como delito de contacto.
- ✓ La mayoría de las unidades espaciales expresa un grado de confianza que oscila entre 0 y 22.1%.
- ✓ Se observa la coincidencia geográfica de los polígonos de alta vulnerabilidad con los sectores que perciben una baja capacidad de las instituciones públicas para brindar seguridad.

Comentarios finales

- ✓ Correlación con bajos niveles de calidad de vida y satisfactores urbanos como equipamiento, infraestructura y servicios, confirma una percepción negativa de la gobernanza en la ciudad en materia de seguridad.
- ✓ Los resultados de la encuesta de percepción y victimización en San Luis Potosí reflejan la necesidad de mejorar la propuesta de políticas públicas.
- ✓ Las instituciones que atienden la seguridad ciudadana presentan el reconocimiento por parte de la sociedad como el principal factor asociado a la seguridad. La población que utilizan los servicios mencionados relaciona la eficiencia con la buena calificación.

Comentarios finales

- ✓ Los indicadores analizados confirman que el área geográfica enfrenta riesgos inherentes a sus características demográficas, socioeconómicas y ambientales.
- ✓ La representación gráfica de los indicadores permite identificar sectores urbanos, zonas o áreas, con un mayor grado de vulnerabilidad a la inseguridad y la criminalidad.
- ✓ Se identifica grupos de la población que son vulnerables a la delincuencia, como víctimas potenciales o como posibles transgresores.