



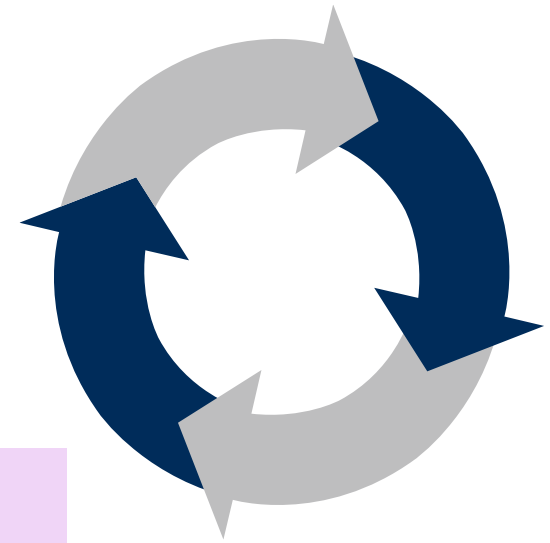
# Estrategias para medir la corrupción en México

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2013



## DIFICULTADES PARA MEDIR LA CORRUPCIÓN

- Definiciones
- Tipologías
- Naturaleza subterránea
- Demanda / oferta
- Incentivos para ocultarla
- Diferentes aproximaciones: Percepciones / Riesgos / Experiencias



# ENCIG

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS

TRÁMITES

PERCEPCIONES



**CALIDAD**

**Riesgos:**

- Monopolio
- Opacidad
- Falta de alternativas de atención
- Barreras
- Tiempos



**CORRUPCIÓN**

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA

CONTACTOS CON  
SERVIDORES  
PÚBLICOS

EXPERIENCIAS DE CORRUPCIÓN

# DISEÑO ESTADÍSTICO

## Período de Referencia

- 2013

## Diseño de la muestra

- Probabilístico: polietápico, estratificado y por conglomerados

## Tamaño de muestra nacional

- 33,000 viviendas

## Unidades de observación

- La vivienda particular seleccionada, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar (aleatorio)

## Población objeto de estudio

- Población de 18 años y más que reside en viviendas particulares en áreas urbanas de 100,000 habitantes y más

## Cobertura Geográfica y representatividad

- A nivel Nacional y por entidad federativa para áreas urbanas de 100,000 de 100,000 habitantes y más



## SERVICIOS



- **BAJO DEMANDA**
- **BÁSICOS**

## TRÁMITES

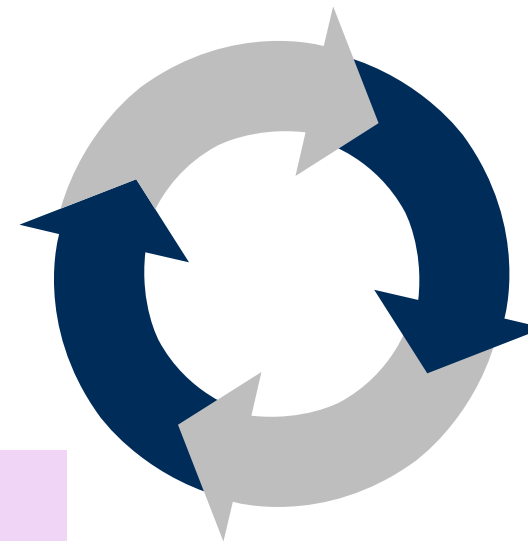


- **PAGOS**
- **DE BAJA FRECUENCIA**
- **DE ALTA FRECUENCIA**

## TRÁMITES

- 01 el pago ordinario del servicio de luz?
- 02 el pago ordinario del servicio de agua potable?
- 03 el pago de predial?
- 04 el pago de tenencia o impuesto vehicular?
- 05 trámites vehiculares como verificación de contaminantes, licencia de manejo, cambio de propietario, reemplazamiento, revista vehicular, etcétera?
- 06 trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaría de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes?
- 07 citas o acudió a servicio de atención médica programada en hospitales públicos y clínicas del IMSS, ISSSTE o del gobierno de su estado?
- 08 solicitud de atención médica de urgencia en hospitales públicos del IMSS, ISSSTE o en hospitales del gobierno de su estado?
- 09 trámites en Registro Civil tales como actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio?
- 10 solicitud de servicios municipales tales como pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento de parques y jardines, pipas de agua potable?
- 11 trámites locales como permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje?
- 12 trámites para obtener permisos de uso de suelo, de demolición o de construcción, solicitud de constancias de libertad de gravamen y otros trámites en el Registro Público de la Propiedad?
- 13 trámites de créditos para la adquisición de viviendas como INFONAVIT o FOVISSSTE o fue beneficiario de programas sociales de SEDESOL (como Oportunidades y Cruzada contra el Hambre)?
- 14 trámite de conexión, reconexión y asistencia en fallas técnicas de energía eléctrica por personal de CFE?
- 15 trámite de pasaporte en oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores?
- 16 trámites ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso?
- 17 trámite en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etcétera?
- 18 alguna llamada de emergencia para que la policía atendiera alguna situación de seguridad pública?
- 19 contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas?
- 20 trámites para abrir una empresa o negocio privado
- 21 otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades

# MÉTODO



- Periodo de referencia: 2013
- Informante seleccionado: de forma aleatoria
- Lista: trámites que durante 2013 haya realizado el informante (no incluye información de otros miembros del hogar)
- Se verifica que el trámite se haya realizado personalmente no a través de otros miembros del hogar ni por terceros
- Valoración mediante atributos de calidad (barreras, medio para realizarlo, tiempo, trato, satisfacción)

# CORRUPCIÓN

- Se retoma la lista de trámites, pagos y solicitudes de servicio y contactos con autoridades  
(sólo los realizados en 2013)
- Se ubica al informante –ayuda recordatoria
- Enfoque de victimización
- Batería de preguntas para obtener las experiencias de corrupción

# RESULTADOS ENCIG 2013



# NIVEL DE SATISFACCIÓN

## Con la prestación de Servicios Públicos

49%

*Están Satisfechos  
o Muy Satisfechos*

### SATISFACCIÓN CON SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS



### SATISFACCIÓN CON SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA



### Satisfacción por características del servicio



# Nivel de satisfacción de los ciudadanos con Trámites Gubernamentales

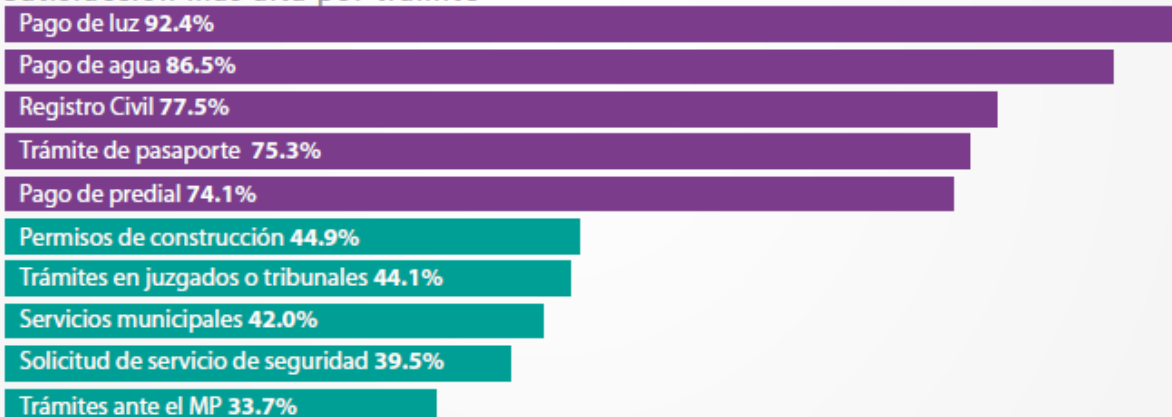


## TRÁMITES GUBERNAMENTALES

Son cualquier pago, solicitud o entrega de información que los ciudadanos hacen ante una instancia pública.

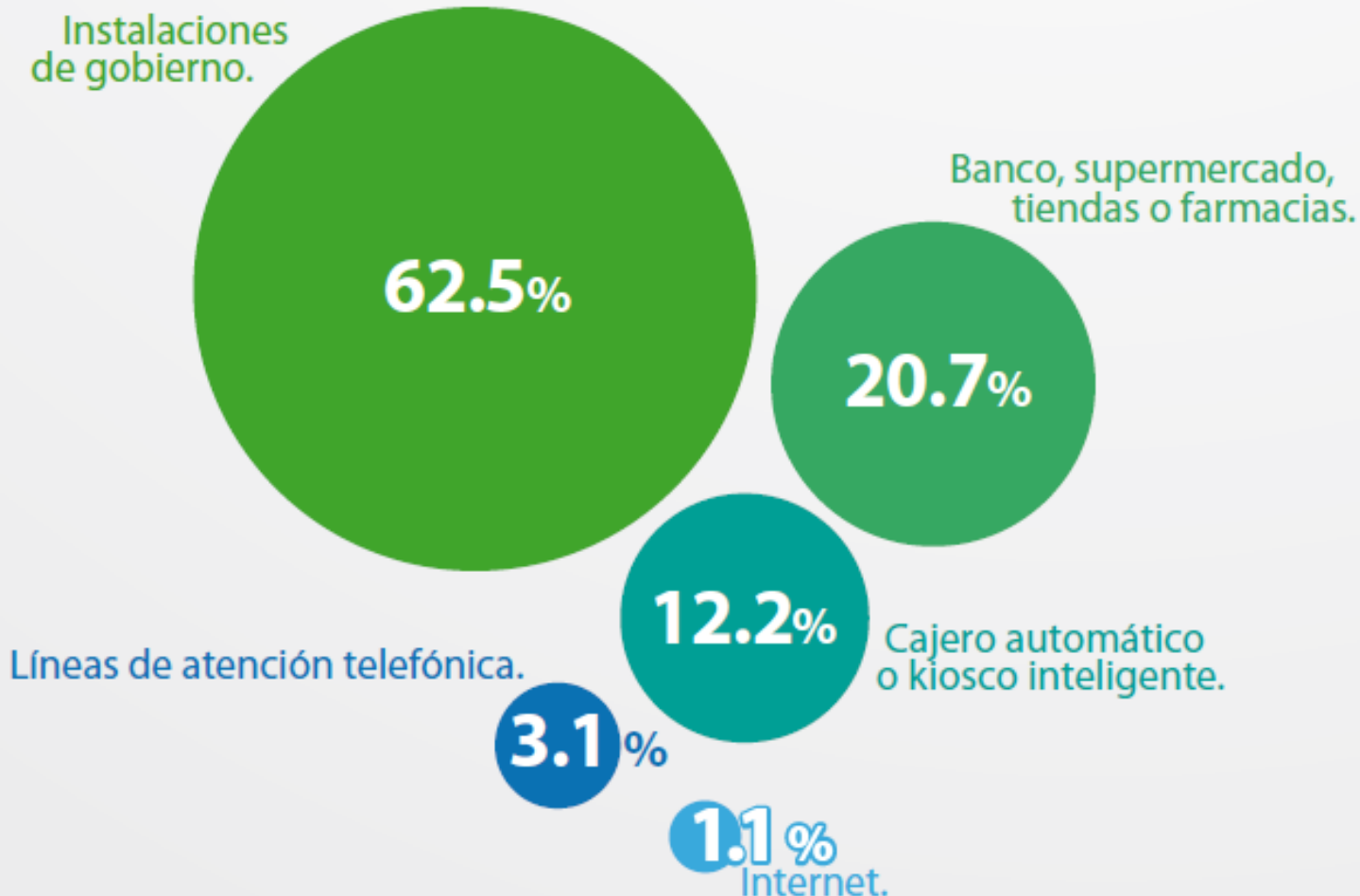
El **78.2%**  
de los trámites, los usuarios están  
satisfechos o muy satisfechos

### ⊕ Satisfacción más alta por trámite



### ⊖ Satisfacción más baja por trámite

## ¿En qué lugar o medio realizaron trámites?



## ¿Cuánto tiempo se necesita para realizar un trámite?

 **3 días**  
en promedio.

Pues se realizan actividades anticipadas, como bajar formatos de Internet o pagos en bancos, entre otras.

**68 min.**

Es el tiempo neto que el ciudadano invierte.



Hay trámites que toman más de 70 días, en los que el ciudadano invierte más de

**7 horas.**

## PERCEPCIÓN SOBRE LA CORRUPCIÓN

La corrupción ocupa el tercer lugar en la lista de problemas que preocupan a la población



48.5%

Considera este problema como el más importante

70.4%

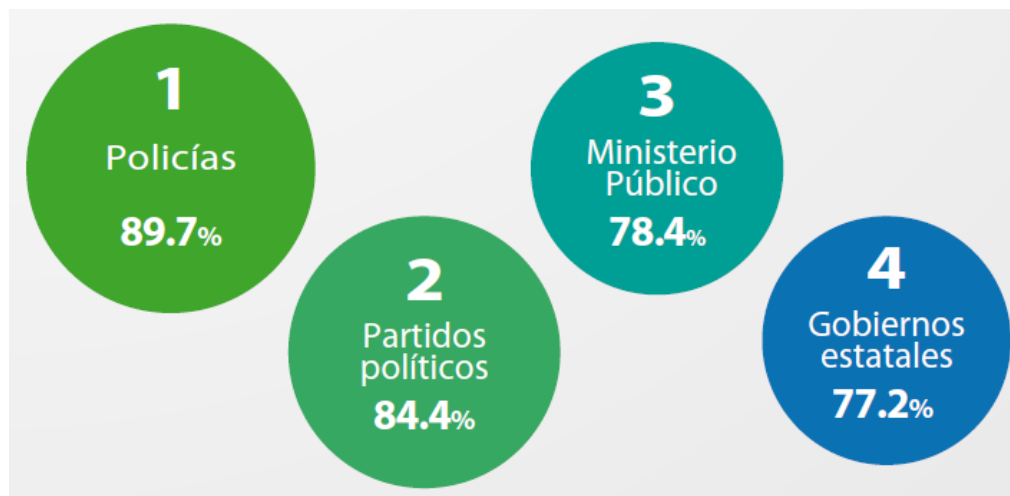
Inseguridad y  
delincuencia

51.0%

Desempleo

## PERCEPCIÓN SOBRE LA CORRUPCIÓN

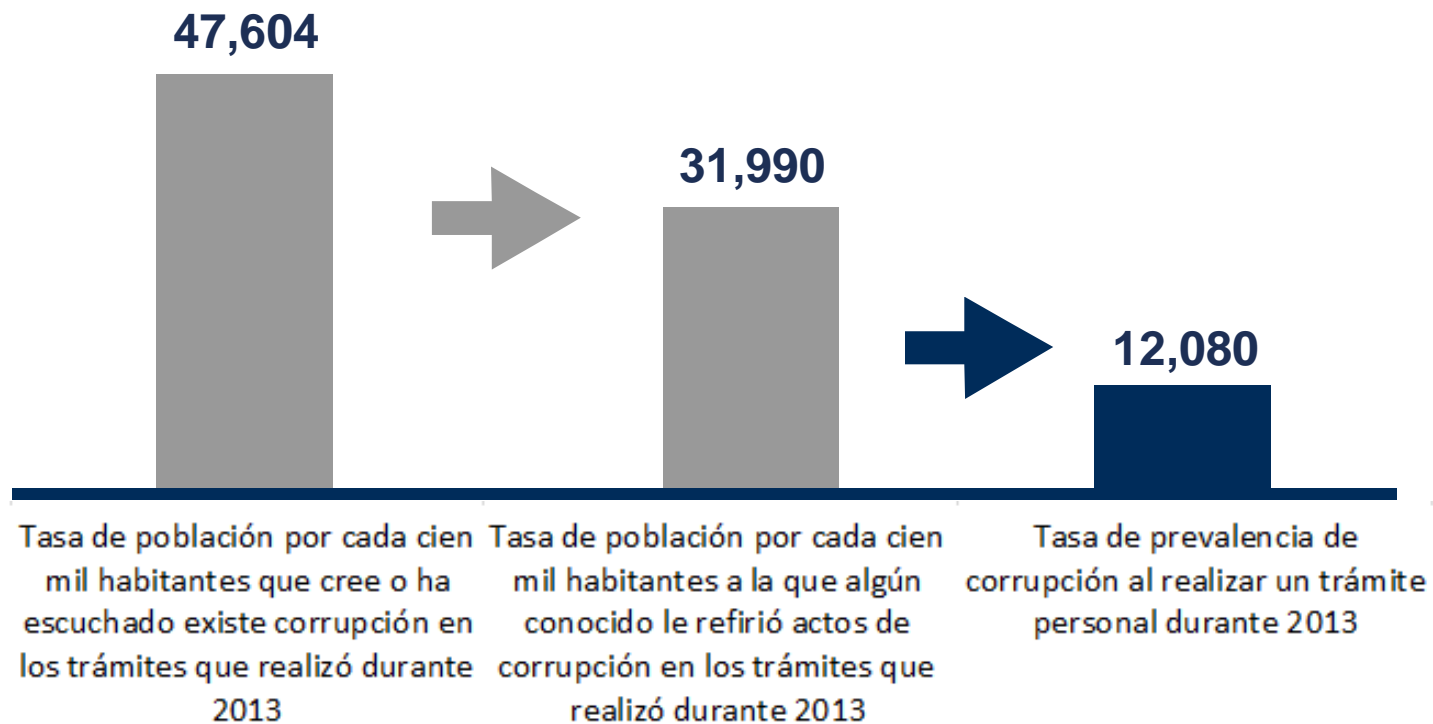
*¿En cuáles sectores se percibe que la **CORRUPCIÓN** es una práctica Frecuente y Muy Frecuente?*



# EXPERIENCIAS DE CORRUPCIÓN

## Corrupción — Tasa de prevalencia de corrupción

A partir de la ENCIG se estima que a nivel nacional, la tasa de la **población que tuvo contacto con algún servidor público** y tuvo alguna **experiencia de corrupción** fue de **12,080** por cada 100,000 habitantes



# RESULTADOS ENCIG 2013

## Experiencias de corrupción

### PREVALENCIA DE CORRUPCIÓN

El **12.1% de la población** tuvo una experiencia de corrupción al entrar en contacto con un servidor público para realizar un pago, trámite o servicio público.



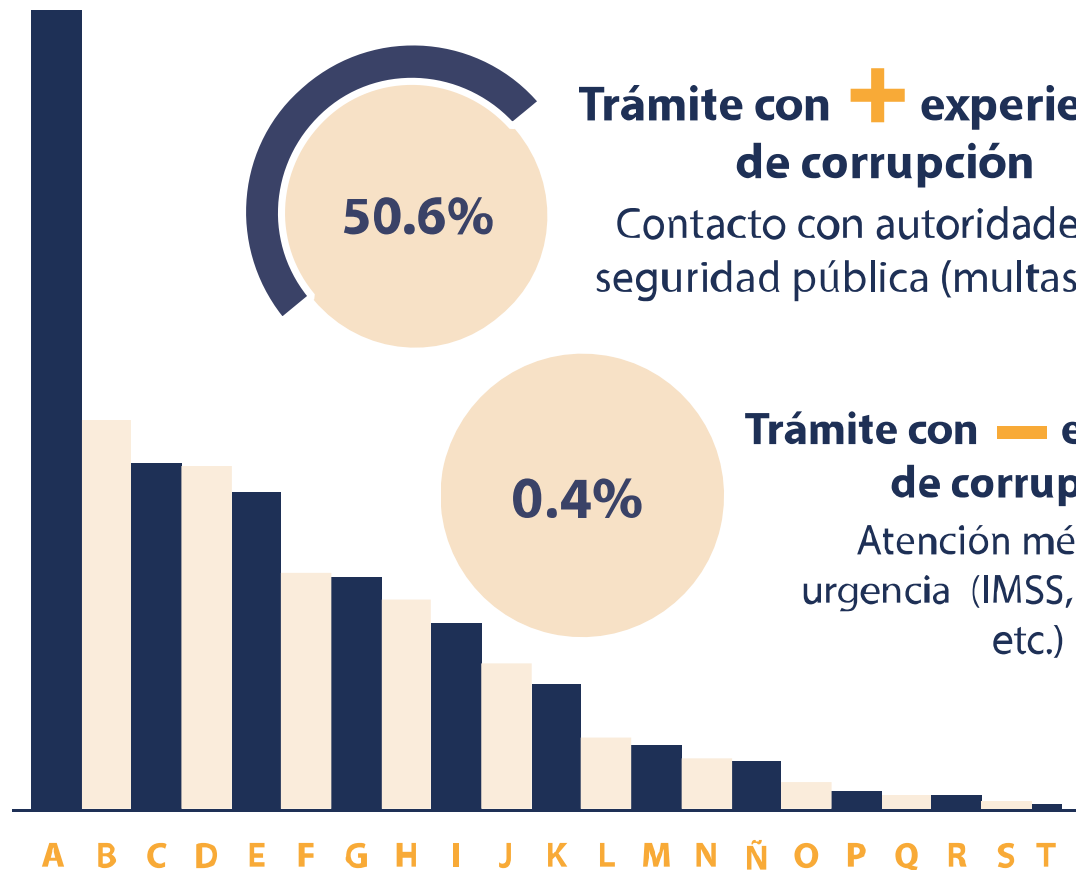
### INCIDENCIA DE CORRUPCIÓN

Más de **24 mil** experiencias de corrupción se registraron por cada **100 mil personas** al establecer contacto con servidores públicos al realizar un trámite, pago o servicio.



# RESULTADOS ENCIG 2013

## Experiencias de corrupción



**Trámite con + experiencias de corrupción**

Contacto con autoridades de seguridad pública (multas, etc.)

50.6%

**Trámite con — experiencias de corrupción**

Atención médica de urgencia (IMSS, ISSSTE, SP, etc.)

0.4%

**A.**-Contacto con autoridades de seguridad pública (multas, etc.)

**B.**-Permisos relacionados con la propiedad

**C.**-Otros pagos, trámites o solicitudes

**D.**-Trámites ante el Ministerio Público

**E.**-Trámites en juzgados o tribunales

**F.**-Trámites ante el responsable de servicios de electricidad

**G.**-Llamadas de emergencia a la policía

**H.**-Trámites vehiculares

**I.**-Trámites locales (permisos, conexiones de agua potable, etc.)

**J.**-Trámite para abrir una empresa

**K.**-Servicios municipales

**L.**-Pago de tenencia o impuesto vehicular

**M.**-Beneficiarios de créditos de vivienda o programas sociales

**N.**-Trámites en el Registro Civil

**Ñ.**-Trámites fiscales

**O.**-Trámite de pasaporte

**P.**-Pago ordinario del servicio de luz

**Q.**-Pago ordinario del servicio de agua potable

**R.**-Pago de predial

**S.**-Atención médica programada (IMSS, ISSSTE, SP, etc.)

**T.**-Atención médica de urgencia (IMSS, ISSSTE, SP, etc.)

**PORCENTAJES**

**A.-** 50.6

**B.-** 24.8

**C.-** 21.9

**D.-** 21.8

**E.-** 20.1

**F.-** 15.1

**G.-** 14.8

**H.-** 13.2

**I.-** 11.8

**J.-** 9.2

**K.-** 8.0

**L.-** 4.6

**M.-** 4.0

**N.-** 3.2

**Ñ.-** 3.1

**O.-** 1.7

**P.-** 1.2

**Q.-** 1.0

**R.-** 1.0

**S.-** 0.5

**T.-** 0.4



# RESULTADOS ENCIG 2013

## Tasa de prevalencia de corrupción por cada 100,000 habitantes

A partir de la ENCIG se estima que a nivel nacional, la **tasa de prevalencia de corrupción por cada 100,000 habitantes** es de **12,080**. (Víctimas de Corrupción)



Entidades	Tasa de prevalencia de corrupción	Entidades	Tasa de prevalencia de corrupción
<b>Nacional</b>	<b>12 080</b>		
Aguascalientes	6 247	Morelos	7 676
Baja California	11 581	Nayarit	7 744
Baja California Sur	6 688	Nuevo León	6 328
Campeche	8 388	Oaxaca	12 439
Coahuila	8 099	Puebla	11 105
Colima	6 153	Querétaro	7 420
Chiapas	8 309	Quintana Roo	13 939
Chihuahua	14 675	San Luis Potosí	17 987
Distrito Federal	17 985	Sinaloa	9 883
Durango	7 453	Sonora	5 075
Guanajuato	9 237	Tabasco	13 656
Guerrero	5 734	Tamaulipas	6 036
Hidalgo	8 212	Tlaxcala	12 761
Jalisco	13 041	Veracruz	9 225
México	16 308	Yucatán	9 587
Michoacán	12 495	Zacatecas	11 255

# RESULTADOS ENCIG 2013

## Tasa de incidencia de corrupción por cada 100,000 habitantes

A partir de la ENCIG se estima que a nivel nacional, la **tasa de incidencia de corrupción por cada 100,000 habitantes** es de **24,724**. (Actos de Corrupción)



Entidades	Tasa de incidencia de corrupción	Entidades	Tasa de incidencia de corrupción
<b>Nacional</b>	<b>24 724</b>		
Aguascalientes	8 456	Morelos	41 501
Baja California	36 112	Nayarit	16 824
Baja California Sur	9 463	Nuevo León	8 745
Campeche	15 268	Oaxaca	27 195
Coahuila	22 349	Puebla	39 890
Colima	10 687	Querétaro	12 877
Chiapas	11 298	Quintana Roo	37 310
Chihuahua	44 006	San Luis Potosí	31 904
Distrito Federal	30 891	Sinaloa	20 045
Durango	9 570	Sonora	9 458
Guanajuato	28 422	Tabasco	20 115
Guerrero	31 384	Tamaulipas	11 274
Hidalgo	13 027	Tlaxcala	21 718
Jalisco	32 437	Veracruz	14 843
México	24 824	Yucatán	18 505
Michoacán	20 752	Zacatecas	26 729

**<http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/especiales/encig/2013/default.aspx>**

**¡GRACIAS!**



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**